

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЛП

УТВЕРЖДАЮ /М.Н. Волдаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

М.1.2.6 Основы межкультурной коммуникации

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки  
(специальность)

35.04.01 Лесное дело

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Международное сотрудничество в лесном комплексе и  
природопользовании

Курс 2  
Семестр 3

**Распределение учебного времени**

Трудоемкость по учебному плану	144 / 4	часов/зачетных единиц
Лекции	17	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	17	часов
Иная контактная работа	2	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	36	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	108	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	3	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 35.04.01 Лесное дело

Программу составили:

зав.кафедрой с ученой степенью доктора наук и ученым званием "доцент"	ИиП	СОГЛАСОВАНО	А.Н. Павлова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра истории и психологии

(наименование кафедры)		
01.02.2024	протокол №	6
(дата)		

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	А.Н. Павлова
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	О.Н. Бажин
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	Д.И. Мухортов
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Самосудов Андрей Евгеньевич, директор Филиала ФБУ "Рослесозащита – "ЦЗЛ  
Республики Марий Эл"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Умеет формировать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; делать редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке	<b>знания:</b> <b>умения:</b> подготовки научных и официально-деловых текстов на русском и иностранном языках по профессиональным вопросам, их редакторской и корректорской правки <b>навыки:</b>
	УК-4.3. Владеет устными и письменными коммуникациями, в том числе на иностранном языке, владеет технологией построения эффективной коммуникации в организации; передач профессиональной информации на русском и иностранном языках при академическом и профессиональном взаимодействии; владеет навыками общения на иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	<b>знания:</b> <b>умения:</b> <b>навыки:</b> устного и письменного обмена информацией в процессе повседневных, социально-культурных контактов и в ситуациях связанных с профессиональной деятельностью; навыками ведения переговоров, профессиональных дискуссий с зарубежными партнерами; навыками решения типовых конфликтных ситуаций и обеспечения благоприятного психологического климата; решения социально-психологических конфликтов в коллективе; толерантного отношения к социальным и культурным различиям.

	<p>УК-4.1. Знает иностранный язык в объёме средней школы и высшего учебного заведения по профилю подготовки магистратуры; терминологию профессиональной сферы; виды деловой переписки и структуру деловых писем</p>	<p><b>знания:</b> иностранного языка по профилю подготовки, профессиональной терминологии, видов деловой переписки и структуры деловых писем</p> <p><b>умения:</b></p> <p><b>навыки:</b></p>
<p>2. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Знает основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, основные концепции взаимодействия людей в организации</p>	<p><b>знания:</b> факторы межкультурных взаимодействий; содержательные аспекты социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; особенности взаимодействия индивидов в рамках социальных групп; приемы профессионального общения;</p> <p><b>умения:</b></p> <p><b>навыки:</b></p>
	<p>УК-5.2. Умеет грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, в том числе на иностранном языке; соблюдать этические нормы и права человека. Уметь выявлять необходимость развития и обучения работников лесничества (лесопарка), создавать условия для профессионального роста работников лесничества (лесопарка)</p>	<p><b>знания:</b></p> <p><b>умения:</b> грамотно и доступно излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, в том числе на иностранном языке, соблюдая нормы и права человека. Создавать условия для профессионального роста работников лесничества (лесопарка) на основе выявления необходимости их обучения.</p> <p><b>навыки:</b></p>

УК-5.3. Владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных особенностей, в том числе на иностранном языке; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия в профессиональной среде	<b>знания:</b> <b>умения:</b> <b>навыки:</b> взаимодействия в профессиональной среде, в том числе на иностранном языке, с учетом национальных особенностей, преодоления коммуникативных, образовательных, этнических и конфессиональных барьеров в процессе межкультурного взаимодействия, выявляет разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в профессиональной среде
--	--

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Теория и практика научной статьи (УК-4), Иностранный язык в академической и профессиональной деятельности (УК-4), Иностранный язык в академической и профессиональной деятельности (УК-5), Международные лесные организации и события (УК-5)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-4), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (УК-5)

## Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: классическая лекция, проблемная лекция, информационные

## Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
<b>Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации</b>	<b>47</b>	УК-5
Лекция. Межкультурная коммуникация как научная и прикладная дисциплина	2	
Лекция. Культура в теории межкультурной коммуникации	3	
Практическое занятие. Основные понятия и теоретические основы межкультурной коммуникации	4	
Практическое занятие. Освоение культуры.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Подготовка к семинарским занятиям, выполнение заданий на платформе moodl	36	
<b>Межкультурная коммуникация, ее модели и</b>	<b>48</b>	УК-4, УК-5
Лекция. Коммуникация, ее модели и эффективность	2	
Лекция. Социально-психологические аспекты коммуникации	2	
Лекция. Вербальная и невербальная коммуникация	2	
Практическое занятие. Стереотипы и предрассудки в процессе коммуникации	2	
Практическое занятие. Коммуникация и освоение чужой культуры	4	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Подготовка к семинарским занятиям, выполнение заданий на платформе moodl	36	
<b>Практические аспекты межкультурной коммуникации</b>	<b>47</b>	УК-4
Лекция. Межкультурные коммуникации в сфере науки, образования и делового общения	4	
Лекция. Конфликтологические проблемы межкультурной коммуникации	2	
Практическое занятие. Национальное культурное поведение	3	
Практическое занятие. Межкультурная коммуникация в сфере делового общения	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Подготовка к семинарским занятиям, выполнение заданий на платформе moodl	36	
Подготовка докладов		
Иная контактная работа: дифференцированный зачет (БРК)	2	

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

**Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории,

раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является дифференцированный зачёт.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
<b>УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ</b>		
1.	Боголюбова, Наталья Михайловна. Межкультурная коммуникация [Текст : Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. Москва: Юрайт, 2024. - 582 с ISBN 978-5-534-16204-2.	<a href="https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-544893">https://urait.ru/book/mezhkulturnaya-kommunikaciya-544893</a>
2.	Петрухина, Светлана Разумовна. Психология конструктивного конфликта [Текст] : практикум / С. Р. Петрухина. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2006. - 88 с. Экземпляры: всего 70.	70
3.	Петрухина, Светлана Разумовна. Социальная психология [Текст] : учебное пособие / С. Р. Петрухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 92 с. ISBN 978-5-8158-1622-0. Экземпляры: всего 29.	29 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_socialnaia_psihologia_2016.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_socialnaia_psihologia_2016.pdf</a>
4.	Петрухина, Светлана Разумовна. Социальная психология [Текст : Электронный ресурс] : практикум : [для направлений подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Социальная работа", "Реклама и связи с общественностью"] / С. Р. Петрухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 63 с. ISBN 978-5-8158-1942-9. Экземпляры: всего 15.	15 / <a href="https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_socialnaia_psihologia_2018.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Petruxina_socialnaia_psihologia_2018.pdf</a>
<b>ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ</b>		

СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	450 (I)	Комплект учебной мебели (1)	Справочная правовая система "Консультант Плюс", Агент Dr.Web, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач, Microsoft Office Standard

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой.	отлично



периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ
--

### 7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

### 7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Проанализируйте по данному ниже плану коммуникативную ситуацию с участием представителей разных культур.

Однажды на заре перестройки, оказавшись по делам в Америке, я позвонила известному американскому врачу, чтобы попросить его посмотреть историю болезни дочери моей подруги. Профессор был очень любезен. Сразу согласившись помочь, он поинтересовался, кто я и зачем приехала в Америку. «Я филолог, ответила я со скромной гордостью. – Приехала на конференцию». – «Филолог?» - недоумевающе спросил он. – Это какая отрасль медицины?» Я растерялась. Не знает, что такое филология? Шутит? Издевается? Но голос был серьезно-заинтересованный. «Что это значит – филолог?» - спросил он после затянувшейся паузы. — «Ну, это значит, - залепетала я, - это значит, что я люблю слова». — «Ах, вот оно что, - сказал он явно разочарованно, - Вы любите болтать, и за это Вас послали на конгресс». Я расстроилась. Глупо всё получилось. Не смогла объяснить, чем занимаюсь. Я-то люблю слова, а они меня, видно, не любят. И английский язык знаю, и все артикли на месте, и гласные-согласные произношу правильно, а общения не получилось (Тер-Минасова С.Г., 2008, с. 10).

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету

1. Понятие межкультурной коммуникации и ее прикладное значение.
2. История становления МКК как научной дисциплины
3. Основные черты МКК как научного направления. Междисциплинарные связи МКК .
4. Понятие и модели коммуникации.
5. Методы изучения культурных систем в межкультурной коммуникации.

6. Эффективность коммуникации и факторы, влияющие на нее. Понятие успешной коммуникации.
7. Виды и функции коммуникации.
8. Особенности межличностной коммуникации в процессе межкультурного общения.
9. Культура и коммуникация.
10. Освоение культуры.
11. Категоризация культуры: концепции ?культурной грамматики? Э. Холла, ?ментальных программ? Г. Хофстеде, ?ценностных ориентаций? Ф. Клякхона и Ф. Стробека.
12. Культурные нормы и ценности. Этноцентризм, этническая и культурная идентичность.
13. Динамика культуры. Источники, механизмы изменений культуры.
14. Инкультурация и социализация. Цели и стадии инкультурации и социализации.
15. Теоретические подходы к коммуникации. Основные положения функционализма и релятивизма в межкультурной коммуникации.
16. Аккультурация как процесс освоения чужой культуры. Понятие и сущность аккультурации. Культурный шок в процессе освоения чужой культуры.
17. Основные виды коммуникации, их назначение и характеристика.
18. Вербальная коммуникация; язык как элемент культуры.
19. Невербальная коммуникация, ее составляющие и специфика.
- Стереотипы сознания и предрассудки в межкультурной коммуникации.
20. Межкультурные конфликты и стратегии их разрешения.
21. Модель стилей межкультурных конфликтов
22. Национальное культурное поведение.
23. Межкультурная коммуникация в сфере делового общения.
24. Повседневные ситуации межкультурной коммуникации (туризм, досуг, спорт).